

# MÁQUINAS DE GELO SUPER CUBO

OPERAÇÃO DE INSTALAÇÃO  
E GUIA DE USO

MÁQUINAS DE GELO  
**Impomac**

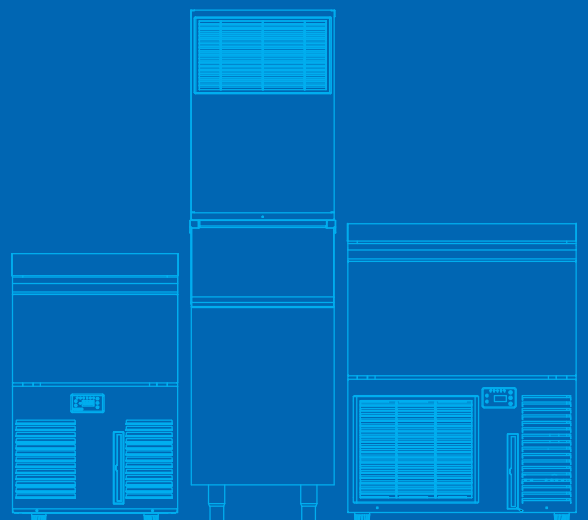


LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR A MÁQUINA E  
GUARDE AS INSTRUÇÕES PARA USO POSTERIOR.

RESERVAMO-NOS O DIREITO DE ATUALIZAR Nossos PRODUTOS SEM AVISO PRÉVIO.  
EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTE O ESCRITÓRIO DE COMPRAS.

# ÍNDICE

- 03 Precauções para operação segura
- 04 Condições do ambiente
- 05 Método de instalação
- 06 Recomendação para instalação
- 07 Etapas de instalação
- 08 Abastecimento de água e drenagem
- 09 Inspeção final e Start-up
- 11 Uso diário, limpeza e manutenção
- 13 Configurações de parâmetros
- 14 Códigos e Soluções de problemas
- 16 Diagrama de circuito elétrico
- 19 Pós-venda e garantia



# PRECAUÇÕES PARA OPERAÇÃO SEGURA

**Assim que receber a sua MÁQUINA DE GELO SUPER CUBO, é necessário colocá-la em posição vertical estável por 24 horas, caso contrário é fácil danificar o compressor.**

- Não use esta máquina de gelo ao ar livre. Quando a máquina de gelo é molhada pela chuva, pode causar vazamento elétrico ou choque elétrico.
- Use a fonte de alimentação compatível com a identificação da placa de identificação do corpo da máquina e instale o dispositivo de aterramento para garantir o processo confiável.
- Coloque o produto em um solo estável para uso de modo a evitar ferimentos causados por tombamento e queda.
- Não use este produto para outros fins. A IMPOMAC não se responsabiliza pelas consequências causadas pela operação em desacordo com as instruções.
- É proibido usar o produto ao ar livre, afim de evitar choque elétrico causado por vazamento elétrico oriundo da chuva.
- É proibido aterrar o produto através de tubulação de gás, adutora, linha telefônica ou para-raios.
- É proibido mergulhar o produto em água ou lavá-lo com jato de água para evitar acidentes com vazamento.
- O ventilador giratório de alta velocidade da unidade interna pode causar ferimentos pessoais, por isso é proibido tocá-lo durante a operação.
- Este manual não se aplica a pessoas (incluindo crianças) com incapacidades físicas, sensoriais ou intelectuais, ou com falta de experiência e conhecimento.
- Se o cabo de alimentação elétrica estiver danificado, deve ser substituído por pessoal profissional e deve ser usado um cabo de revestimento resistente a altas temperaturas.
- Não insira materiais metálicos como fios nos orifícios de ventilação, orifícios de passagem ou portas de exaustão da máquina de gelo. Evite choque elétrico ou ferimentos pessoais devido à operação acidental de peças móveis.
- É proibido usá-lo em locais úmidos ou facilmente molhados, para evitar o risco de choque elétrico causado por curto-circuito.
- Ao apresentar alguma anormalidade quando ligada, desconecte o plugue de alimentação, para evitar risco e choque elétrico.

- Pessoal não técnico não está autorizado a desmontar ou reparar o produto.
- Use soquete com aterramento para evitar choque elétrico. Se não houver tomada de aterramento, o técnico profissional deverá montar o dispositivo de aterramento, e a tomada instalada pela máquina de gelo deve estar em posição de fácil contato.



## IMPORTANTE



Este produto é um fabricante de gelo e só pode ser usado para uso doméstico, comercial e afins, tais como:

- Franquias
- Indústrias
- Construtoras
- Revendas de gelo
- Peixarias
- Supermercados
- Resorts, hotéis e spas
- Hospitais
- Bares
- Cafés
- Restaurantes
- Frigoríficos
- Condomínios
- Clubes

- Áreas de cozinha em lojas, escritórios ou outro local de trabalho;
- Fazendas, hotéis, motéis e ambientes residenciais;
- Serviços de refeições e similares.

Este produto não é adequado para qualquer outro uso e pode causar perigo.

O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos causados por uso impróprio ou indevido.

## CONDIÇÕES DO AMBIENTE

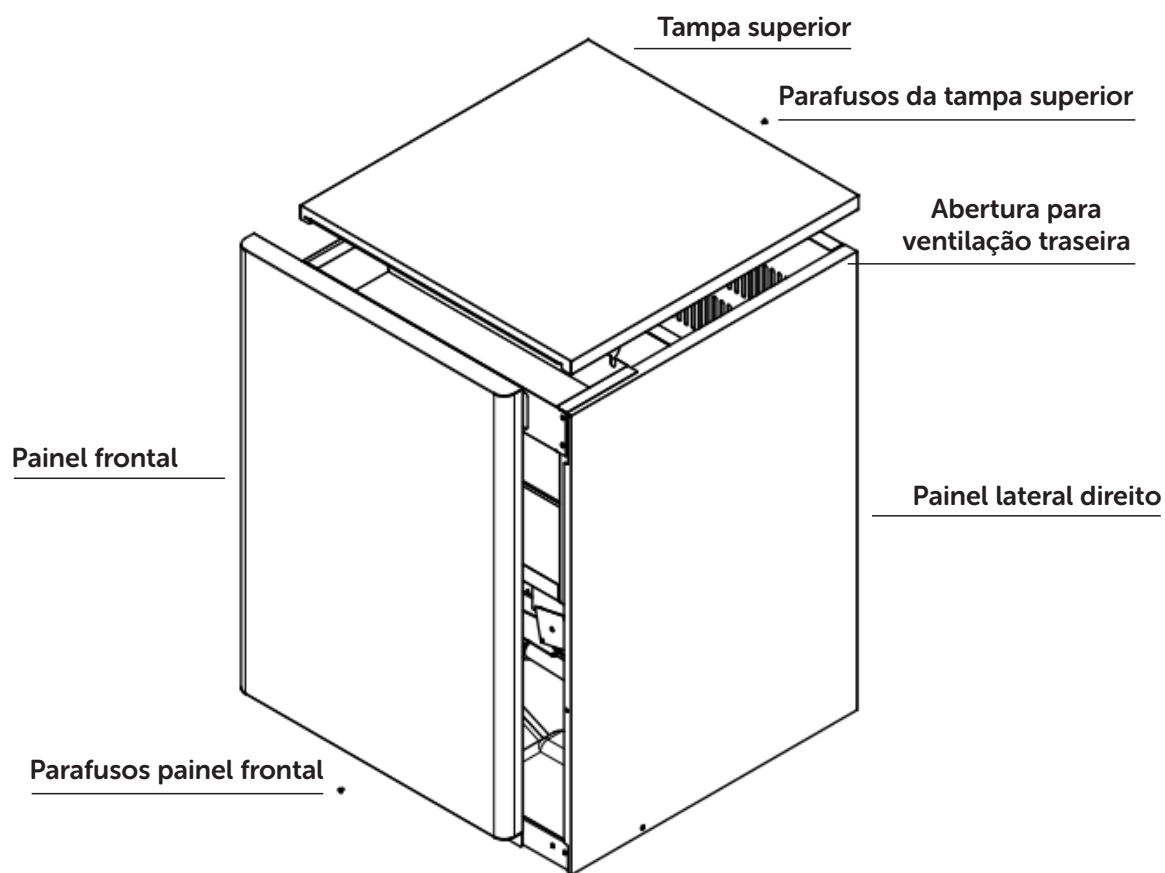
Esta máquina de gelo destina-se apenas a uso interno. A temperatura normal do ambiente de trabalho deve estar entre 5°C e 38°C.

Para melhor desempenho:

- Não coloque a máquina de gelo perto de fogão, grelha ou outro equipamento que gere alta temperatura.
- A posição deve ser firme o suficiente para suportar o peso do equipamento.
- Não exponha a máquina à luz solar direta ou a altas temperaturas.
- Deve ser deixado um espaço de pelo menos 5 cm entre a entrada/saída de ar da máquina e a parede ou outro equipamento para garantir uma circulação de ar suave. Deve haver espaço suficiente na frente da máquina para garantir que a temperatura no gabinete possa ser ajustada sem problemas. Se a temperatura ambiente exceder 38°C, um lado do cômodo deve estar a pelo menos 10 cm de distância da parede para evitar sobrecarga e danos ao circuito de refrigeração.

# MÉTODO DE INSTALAÇÃO

- 1 Verifique as condições da caixa de embalagem e comunique ao transportador se forem encontrados danos graves.
- 2 Remova os parafusos do painel frontal com uma chave tipo "phillips" primeiro, em seguida levante o painel e remova-o; Levante a tampa superior e empurre-a para trás para removê-la. Veja a **Figura 1**



**Figura 1**

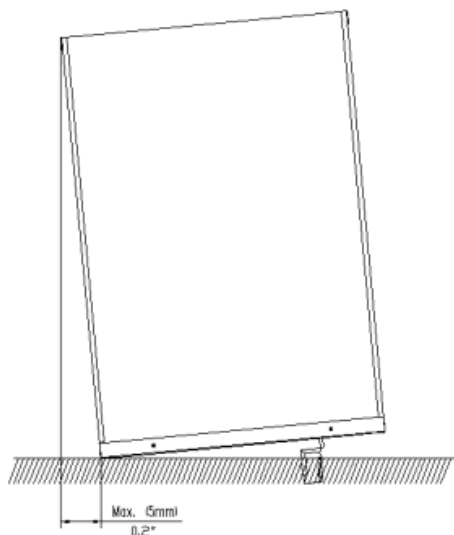
- 3 A utilização ao ar livre não é recomendada. A temperatura ambiente normal de operação deve estar dentro do intervalo de 1°C a 40°C e a temperatura da água de 3°C a 35°C. Se a máquina de gelo for usada além da faixa de temperatura normal por um longo tempo, a capacidade de produção de gelo e a vida útil do equipamento serão afetadas.
- 4 A máquina de gelo NÃO DEVE ser instalada próximo a fornos, fogões ou outras fontes de calor.
- 5 A máquina deve ser instalada em um local plano e com a superfície nivelada. O ajuste fino do nivelamento pode ser obtido através do ajuste dos pés.

## RECOMENDAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

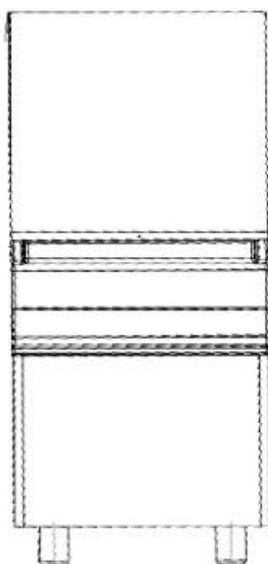
- ⑥ A máquina não pode trabalhar em temperaturas abaixo de 0°C, a fim de evitar danos ao sistema de abastecimento de água. Quando a temperatura for inferior a 0°C, a máquina deve ser desligada e a água do sistema deve ser drenada.
- ⑦ Não há necessidade de espaçamento lateral, mas deve haver um espaçamento mínimo de 20 cm atrás do equipamento para as conexões de dreno e de água, e um espaçamento na parte superior de 15 cm para a manutenção.
- ⑧ **ATENÇÃO!** A fim de evitar risco de choques elétricos para os usuários e danos ao equipamento, a máquina deve ser instalada em uma tomada com o aterramento adequado. A tensão de alimentação do equipamento deve ser estável, e a variação máxima não deve exceder +/- 10% (198V - 242V). Verifique com seu electricista se o fornecimento está dentro desses parâmetros preconizados.

# ETAPAS DE INSTALAÇÃO

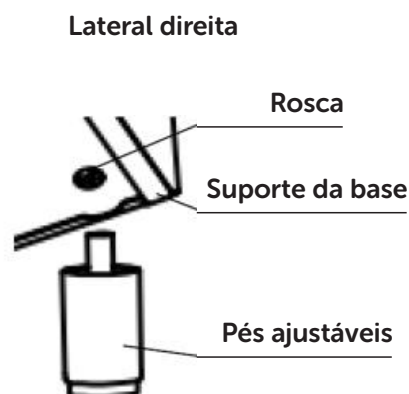
- 1 Abra a embalagem e remova todas as caixas, fitas e pacotes antes da instalação.
- 2 Limpe o interior da máquina de gelo com detergente neutro e enxague completamente.
- 3 Posicione a máquina no local e nivele com o auxílio dos pés ajustáveis . Veja **Figura 4**.
- 4 Os pés são ajustáveis de 10 a 15 cm. Aperte a porca sob a base (como mostrado na **Figura 4**). Tenha cuidado para não danificar a aparência da máquina de gelo



**Figura 2**



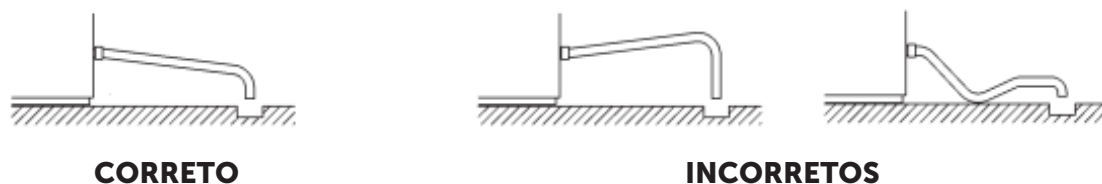
**Figura 3**



**Figura 4**

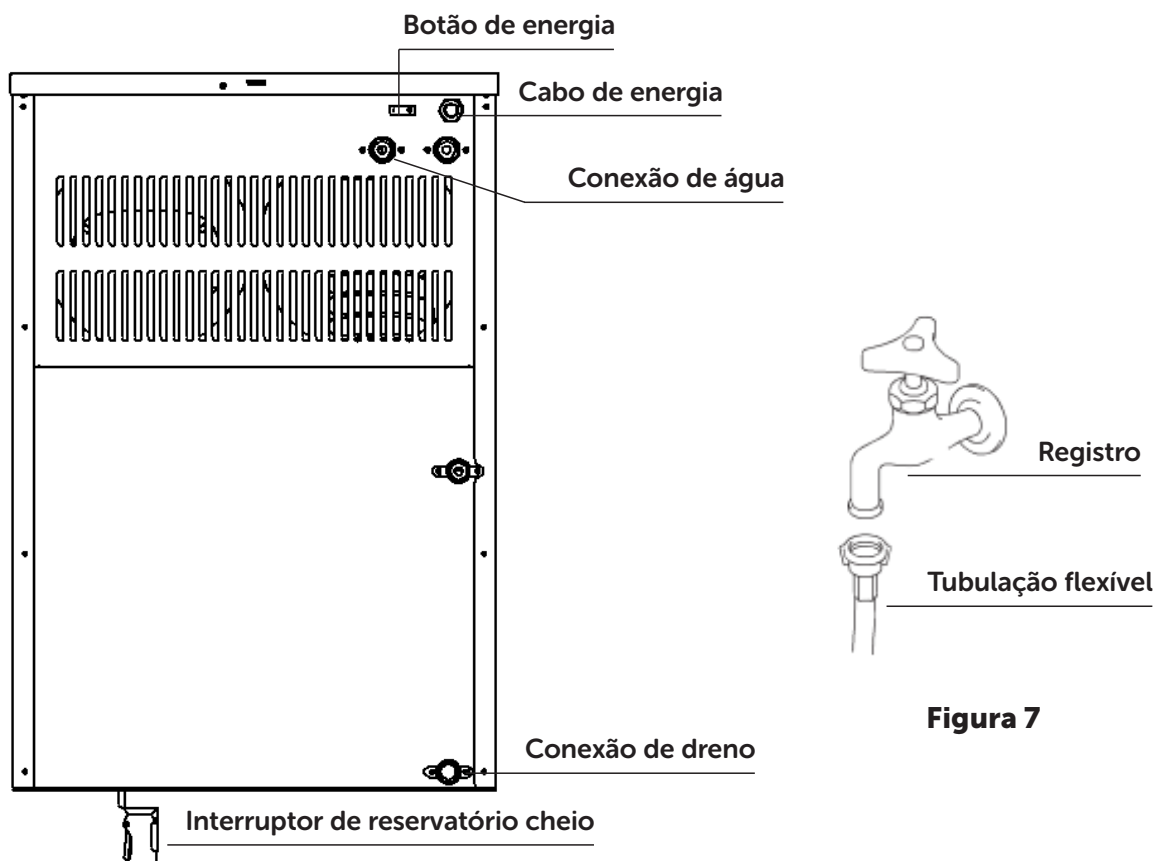
# ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DRENAGEM

- ① A água do gelo do reservatório flui através da mangueira de drenagem por gravidade, por isso certifique-se de que há ângulo de inclinação adequado do tubo. Evite que a água flua de volta para a lixeira de gelo. A tubulação de drenagem deve ser instalada conforme mostrado na **Figura 5**.



**Figura 5**

- ② Conecte uma extremidade da tubulação flexível de alimentação de água à válvula de água **Figura 7** e a outra extremidade à máquina de gelo. Preste atenção na posição correta da junta e aperte-a com a mão. O tubo de drenagem é fixado à parte de conexão na parte traseira da máquina de gelo, como mostrado na **Figura 8**, garantindo que a junta de vedação de borracha esteja corretamente posicionada e o tubo possa ser cortado até um certo comprimento, conforme necessário, para evitar que o tubo fique dobrado e vaze.



**Figura 6**

**Figura 7**



# INSPEÇÃO FINAL

- ① A máquina está produzindo gelo conforme esperado?
- ② A temperatura ambiente está entre 1°C e 38°C e a temperatura da água está entre 3°C e 35°C?
- ③ Existe pelo menos 20cm de espaço na parte superior e em ambos os lados da máquina de gelo para facilitar a refrigeração e a manutenção do equipamento ?
- ④ Todas as embalagens, fitas e caixas foram removidas da máquina de gelo?
- ⑤ Todos os componentes estão devidamente fixados e apertados?
- ⑥ A conexão hidráulica, elétrica e a tubulação de dreno estão corretamente instalados e posicionados?
- ⑦ A rede elétrica está fornecendo a tensão adequada à máquina (220V +/-10%). A máquina está devidamente nivelada?
- ⑧ A pressão da água na conexão está entre o mínimo de 10 PSI (0.7 bar) e o máximo de 113 PSI (7.5 bar)?
- ⑨ A pressão da água na conexão está entre o mínimo de 10 PSI (0.7 bar) e o máximo de 113 PSI (7.5 bar)?  
Obs.: O equipamento irá interromper a fabricação de gelo se o fornecimento de água for interrompido ou a pressão de entrada estiver abaixo de 10 PSI (0.7 bar).
- ⑨ Foi detectada alguma vibração ou folga nos parafusos e/ou tubulações?
- ⑩ Foram fornecidas instruções ao usuário sobre como operar a máquina de gelo e a importância das manutenções regular e sanitizações recomendadas?

## START-UP

**ATENÇÃO!** Todos os acessórios são os recomendados pela fábrica? Ajustes inadequados podem resultar em mal funcionamento. Se a máquina estiver desligada, aguarde pelo menos 3 minutos antes de reiniciá-la para evitar danos ao compressor.

**Antes de ligar a máquina de gelo, verifique se todo material de embalagem foi removido**

- ① Abrir o registro de água.
- ② Ligar a interruptor de energia.
- ③ Remover o painel frontal (remover os parafusos antes).

# INSPEÇÃO FINAL

- ④ Deixe a máquina de gelo operar por 10 minutos, e em seguida, pressione o botão de modo no painel de controle por 3 segundos para alternar para o modo de queda de gelo.
- ⑤ Espere a drenagem de toda a água.
- ⑥ A máquina de gelo irá alternar automaticamente para a operação normal de fabricação de gelo.
- ⑦ Recoloque o painel frontal ajustando novamente os parafusos.

# USO DIÁRIO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO

**ATENÇÃO!** Certifique-se de que todos os parafusos sejam recolocados e reajustados após a manutenção do equipamento.

**A IMPOMAC recomenda a limpeza do equipamento pelo menos uma vez por semana para manter os cubos de gelo limpos. Utilizar apenas produtos de limpeza recomendados pelo fabricante para evitar riscos no manuseio e na eventual contaminação do gelo e do equipamento.**

## ETAPAS DE LIMPEZA

- 1 Abra o reservatório e retire todo o gelo
- 2 Limpe o reservatório com água e detergente neutro, que não deixe resíduos e enxague abundantemente com água.
- 3 Limpe a parte interna da tampa do reservatório com um pano umedecido com detergente neutro, que não deixe resíduos e em seguida retire com um pano limpo.

## ETAPAS DE DESINFECÇÃO

- 1 Utilize um sanitizante profissional, indicado pela IMPOMAC na diluição adequada e coloque em um container.
- 2 Mergulhe a esponja ou pano limpo no container por 5 minutos e limpe o reservatório e a parte interna do mesmo.
- 3 Remova todo o resíduo, enxaguando com água e seque com um pano limpo, fechando a porta do reservatório na sequência

## MANUTENÇÃO

### • PAINEL EXTERNO

Para prevenir corrosão, limpe a máquina externamente com um pano limpo e macio e remova qualquer resíduo de gordura com um pano umedecido com detergente neutro. Seque em seguida com um pano limpo e macio.

### • RESERVATÓRIO E PÁ DE GELO

Lave as mãos antes de pegar o gelo. Use a pá de gelo original.

O reservatório não deve armazenar nenhum outro item além do gelo produzido na máquina. Mantenha a pá de gelo limpa, limpe-a com detergente neutro e lave-a bem.

Limpe reservatório com detergente neutro e lave-o bem com água limpa após a limpeza.

# USO DIÁRIO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- **Filtro de ar**

Consulte a **Figura 1** para saber a posição para filtrar a sujeira e poeira no ar para evitar que o condensador seja bloqueado ou o filtro pode afetar a eficiência da produção de gelo. Verifique e limpe pelo menos duas vezes por mês. Quando o filtro estiver entupido, remova o pó com uma escova.

- **Condensador**

Verifique o condensador pelo menos uma vez por ano e, se necessário, faça a limpeza com um pano ou aspirador de pó.

# CONFIGURAÇÕES DE PARÂMETROS

## • Configurações da espessura do gelo

Com a máquina de gelo desligada, pressione o botão de configuração por 10 segundos para entrar no modo configuração; P - \*\* significa temperatura/espessura do gelo, em seguida, pressione a seta para cima para aumentar a temperatura em 1 grau, até 0 grau; Pressione a seta para baixo para diminuir a temperatura em 1 grau, pelo menos 20 graus, o intervalo de ajuste é de 0,1 grau. Pressione o botão ON/OFF para sair da configuração de espessura de gelo, salvar e memorizar os dados de configuração atual. O ajuste não é afetado por falta de energia.

## • Utilização do botão mode

- 1 Pressione para exibir a temperatura.
- 2 Quando a temperatura for exibida, pressione o botão Sair.
- 3 Quando a máquina estiver em modo de queda de gelo, pressione o botão por 3 segundos para entrar no modo de fabricação de gelo.
- 4 Status de fabricação de gelo: pressione o botão por 3 segundos para entrar no modo de queda de gelo.
- 5 Queda de gelo: se o reservatório estiver cheio, pressione o botão Mode por 3 segundos para entrar no modo de reservatório cheio; Se não estiver cheio, pressione o botão por 3 segundos para entrar no estado de fabricação de gelo.

# CÓDIGOS DO DISPLAY E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## DIAGNÓSTICO DE CÓDIGOS DE ERROS

CÓDIGO	FALHA
E01	Pressão excessiva no condensador. A falha de alta pressão aciona a válvula de alta temperatura por 1 segundo a intervalos regulares e todos os processos serão desativados. Se o Switch de alta tensão voltar ao normal em 230 minutos a máquina será reativada.
E02	O processo de queda de gelo está com problemas. A máquina será desligada e reiniciará após 30 minutos.
E03	O reservatório de água está indevidamente aberto. Desligue a máquina e reinicie manualmente.
E04	O reservatório de água está indevidamente fechado. Desligue a máquina e reinicie manualmente.
E05	O fornecimento de água está deficiente. A máquina será desligada e reiniciada automaticamente após 30 minutos.
E06	O processo de formação de gelo está com problemas. A máquina será desligada e reiniciada automaticamente após 30 minutos.
E07	O interruptor de limite apresenta problemas. Desligue a máquina e reinicie manualmente.

## SOLUÇÕES DE CÓDIGOS DE ERROS

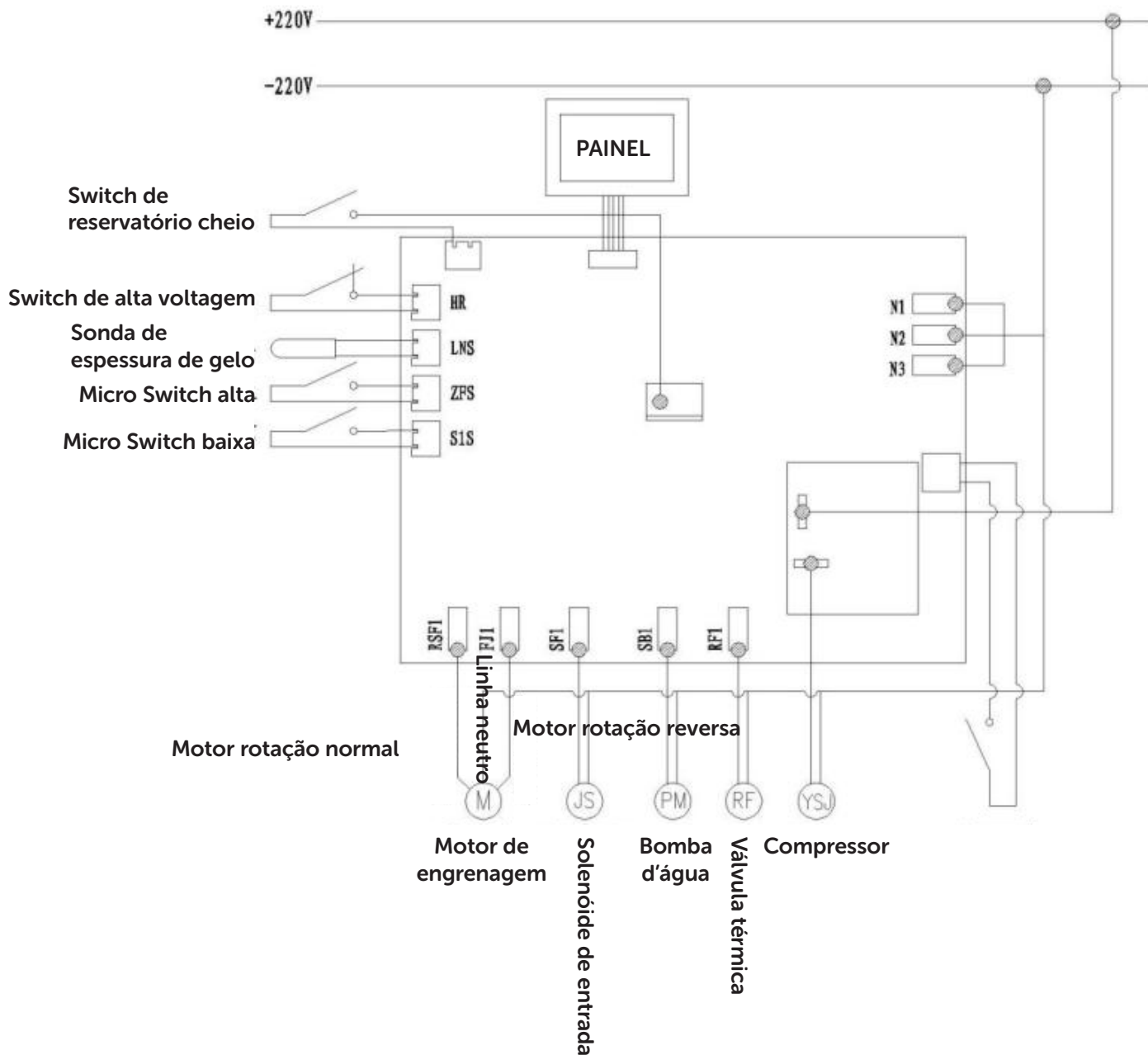
CÓDIGO	SIGNIFICADO	CAUSAS	SOLUÇÃO
E01	Pressão interna excessiva. Desligue a máquina	A temperatura do condensador está muito elevada. O sistema de refrigeração pode estar bloqueado	Verifique o sistema de refrigeração e pressão do sistema
E02	Excesso de tempo para a dispensa do gelo. Desligue a máquina	Pode ser causado por temperatura ambiente muito elevada ou falta/vazamento de gás refrigerante	Verificar a válvula de degelo (defrost valve) ou configurar a máquina de acordo com a temperatura
E03	O reservatório de água não está sendo aberto adequadamente	Falha do motor, falha da contatora	Verificar as partes relevantes
E04	O reservatório de água não está sendo fechado adequadamente	Falha do motor, falha da contatora	Verificar as partes relevantes

# CÓDIGOS DO DISPLAY E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

CÓDIGO	SIGNIFICADO	CAUSAS	SOLUÇÃO
E05	Falha no abastecimento de água	A temperatura do condensador está muito elevada. O sistema de refrigeração pode estar bloqueado	Verificar as partes relevantes
E06	Desligamento por excesso de tempo de congelamento	Pode ser causado por temperatura ambiente muito elevada ou falta/vazamento de gás refrigerante ou peças danificadas	Verificar as partes relevantes
E07	Desligamento	Falha do switch de limite	Verificar as partes relevantes

# DIAGRAMA DE CIRCUITO ELÉTRICO E DISPLAY

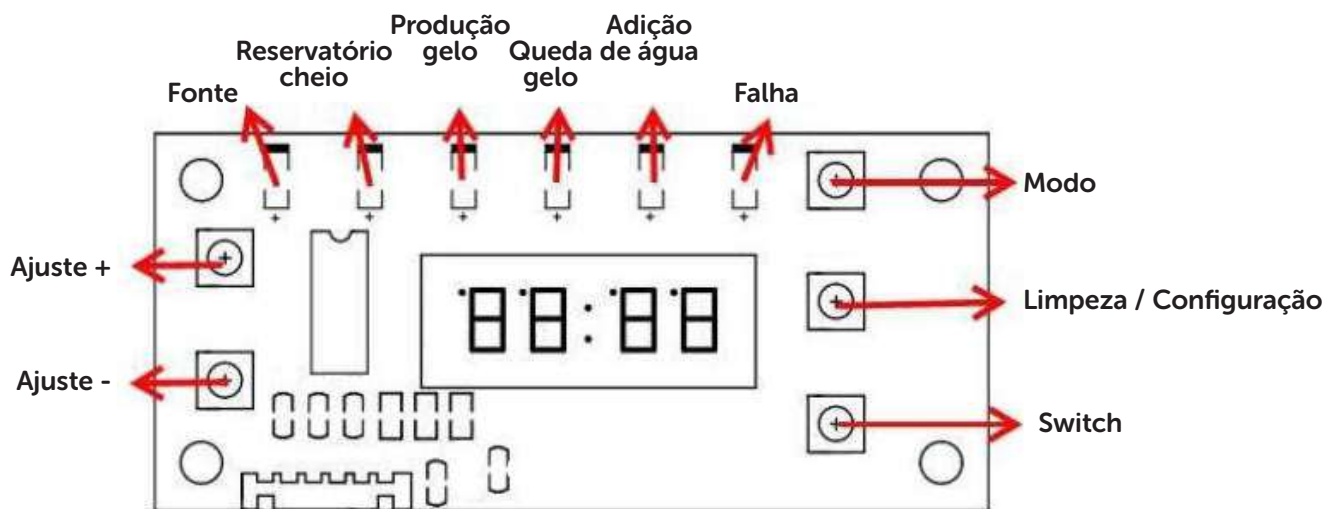
## DIAGRAMA ELÉTRICO





# DIAGRAMA DE CIRCUITO ELÉTRICO E DISPLAY

## PAINEL



## IDENTIFICAÇÃO DE LUZES INDICADORAS E FUNÇÕES NO PAINEL

FONTE	INDICADOR DE ENERGIA	LUZ CONSTANTE
Reservatório cheio	1. Reservatório cheio	Luz constante para reservatório cheio
Produção de gelo	3. Produção de gelo	Luz constante para processo de produção
Queda de gelo	2. Queda de gelo	Luz constante para queda de gelo
Abastecimento de água	Luz indicadora de abastecimento de água	Luz constante durante abastecimento
Falha de processo	Luz indicadora de falha	Luz piscante indicativa

## IDENTIFICAÇÃO DE LUZES INDICADORAS E FUNÇÕES NO PAINEL

- Interruptor ON/OFF. Pressione por 3 segundos para desligar
- Pressione o interruptor ON/OFF para ligar a máquina
- Limpeza. Pressione o botão de limpeza para entrar no ciclo de limpeza
- Ajuste +: pressione para ajustar os parâmetros ou ajustar a espessura/tempo de formação do gelo
- Ajuste -: pressione para ajustar os parâmetros ou ajustar a espessura/tempo de formação do gelo

# PRECAUÇÕES PARA DESCARTE

**O GÁS REFRIGERANTE NA TUBULAÇÃO DEVE SER DESCARTADO DE ACORDO COM AS REGULAMENTAÇÕES LOCAIS E DEVE SER RECUPERADO POR PROFISSIONAIS HABILITADO SELO.**



**A ESPUMA ISOLANTE UTILIZADA NO RESERVATÓRIO CONTÉM GÁS INFLAMÁVEL CICLOPENTANO. PRESTE ATENÇÃO À PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS.**

## **ANTES DE ACIONAR O SUPORTE TÉCNICO:**

Caso a máquina de gelo não esteja funcionando ou apresente funcionamento anormal, por favor, verifique os itens abaixo antes de acionar o suporte técnico:

- \* Se a máquina de gelo está ligada à tomada e com o interruptor ligado;
- \* Se a máquina de gelo está com o indicador de produção (ice making) ligado;
- \* Se o registro de água está aberto;
- \* Se o filtro de ar do condensador está limpo;
- \* Se o filtro de água está saturado ou com baixa vazão;

**POR FAVOR, CONTATE NOSSO SUPORTE TÉCNICO (11) 98565-6688 PARA MAIORES INFORMAÇÕES OU SITUAÇÕES NÃO COBERTAS NESTE MANUAL.**

A nossa garantia de 12 (doze) meses, não compreende as manutenções preventivas e sanitizações, recomendadas a cada 3 meses, bem como defeitos causados por mau uso ou falhas na instalação e/ou operação, como falhas no fornecimento de energia e água, descargas elétricas, etc.

O serviço técnico em garantia deve ser fornecido por técnicos credenciados pela IMPOMAC, e deverão ser utilizadas peças originais de fábrica. Não assumiremos a garantia de defeitos causados por utilização de peças de terceiros.

# PÓS-VENDA E GARANTIA

- ① O período de garantia deste produto é de um ano.
- ② A garantia da empresa é de responsabilidade limitada e não abrange todos os eventos, exceto os da própria máquina.
- ③ O escopo de garantia da empresa não inclui manutenção e avarias causadas pela manutenção diária, limpeza ou instalação e uso do produto em desacordo com os requisitos deste manual.
- ④ O serviço de garantia deve ser realizado pela empresa, agente autorizado ou pessoal autorizado.
- ⑤ Outras configurações de produtos adicionais, consumíveis e peças de desgaste não estão incluídas no escopo deste serviço de garantia.
- ⑥ O serviço de manutenção e ou reparo em garantia, não poderá ser usufruído quando ocorrerem os seguintes comportamentos:
  - a Produtos fora do período de garantia QUE É DE 1 ANO.
  - b Não é instalado, usado, limpo e mantido de acordo com os requisitos do manual do produto.
  - c Modificação e reparo não autorizados, uso indevido, abuso, ajuste incorreto, danos artificiais etc.
  - d A temperatura do ambiente de uso é muito alta ou muito baixa, o que causa danos quando exposto a ambientes externos e úmidos.
  - e O consumidor não fornecer o cartão de garantia e ou nota fiscal do produto (certificado de compra válido).
  - f Danos causados por acidente ou outra força maior.

## IMPORTANTE

- A **IMPOMAC** garante a todos os seus equipamentos o prazo de garantia de 12 meses já incluída a garantia legal dos primeiros noventa dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda, contra defeitos de fabricação.
- A garantia só terá validade quando acompanhada de sua nota fiscal correspondente. Caso o produto apresente defeito dentre os 30 primeiros dias a partir da emissão da nota fiscal, todo e qualquer custo de transporte será de responsabilidade da **IMPOMAC**. Após esses 30 dias iniciais, o deslocamento até a assistência técnica mais próxima será de responsabilidade do cliente.

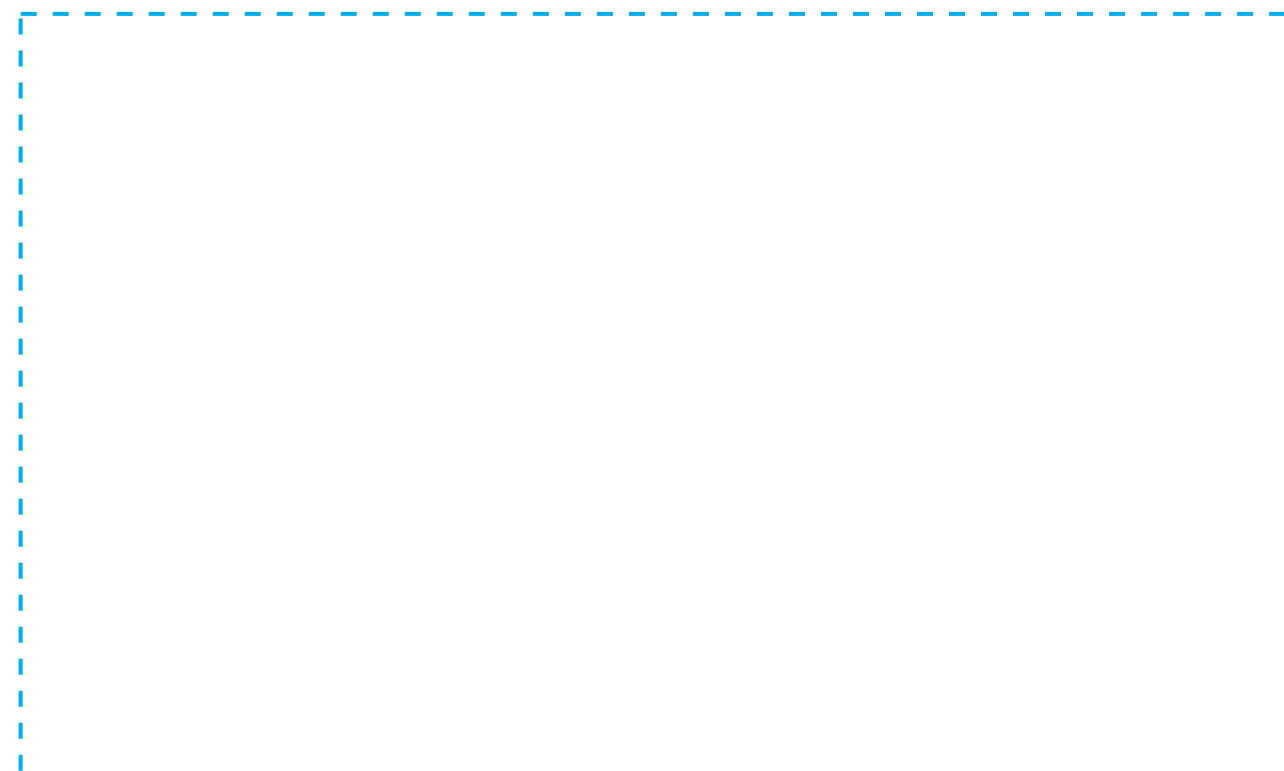
# PÓS-VENDA E GARANTIA

- A responsabilidade da **IMPOMAC**, nos termos de garantia é limitada e exclui a manutenção de rotina, limpeza, sanitização preventiva, manutenção essencial e/ou reparos ocasionados por uso indevido e instalações que não estão de acordo com as diretrizes da **IMPOMAC**.
- Garantia válida somente em território nacional

## NÃO COBERTURA PELA GARANTIA

- Em caso de sanitizações preventivas fora do prazo previsto pelo fabricante, a cada 4 Meses junto a uma assistência técnica Credenciada.
- Máquina instalada em desacordo com as normas do fabricante. Ficam fora da garantia as peças que se desgastam naturalmente com uso regular, danos á parte externa do produto bem como peças e acessórios, mau uso, negligência, danos no transporte, manuseio inadequado ou indevido, produto ligado em rede elétrica divergente ao especificado ou pico de energia excessiva, lacre violado ou manuseado por pessoal diverso do autorizado.
- O não atendimento das recomendações citadas neste manual, a garantia é cancelada automaticamente.

## ANEXO



## CARTÃO DE GARANTIA DO PRODUTO

Tipo de produto	Data da compra
Nome do usuário	Contato
Endereço	
Registro de manutenção	

## CERTIFICADO DE INSPEÇÃO

O produto passou na inspeção e tem permissão para sair da fábrica.

Nome do produto	Tipo de produto
_____	_____
Número de produção	Data de fabricação
_____	_____
Auxiliar de exames	Resultado dos testes
_____	_____

**Impomac**

www.  
**impomac**  
.com.br